

Datenschutzbestimmungen

von
emerkey GmbH

Aktuelle Fassung, gültig seit Januar 2019

emerkey GmbH mit dem Sitz in Wien und der Geschäftsanschrift Karmelitergasse 13/16, 1020 Wien, eingetragen im Firmenbuch des Handelsgerichts Wien zu FN 467323 s m (im Folgenden "**emerkey**") bietet unter www.emerkey.com, www.emerkey.at, www.schluesselliefen.com (die "**Website**") und auf der mobilen App (die "**App**") ihren Kunden (die "**Kunden**") Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Einlagerung von Schlüsseln in Automaten, sowie die Abholung und Lieferung von Schlüsseln an. Die folgenden Datenschutzbestimmungen gelten für alle Kunden von emerkey.

1. Allgemeines

- 1.1. emerkey bietet über ihre Website den Kunden die Möglichkeit an, Schlüssel in Boxen (die "**Box**") in einem Automaten (der "**Automat**") zu lagern oder diesen abzuholen und zu liefern. Der Kunde hat grundsätzlich 24 Stunden/7 Tage die Woche die Möglichkeit seinen Schlüssel bei Bedarf aus der Box abzuholen, wieder einzulagern und liefern zu lassen. Zusätzlich bietet emerkey weitere Dienstleistungen (z.B. Auswertungen/Statistiken, Alarmfunktion,...). im Zusammenhang mit der Einlagerung von Schlüsseln in Automaten an. Das aktuelle Angebot an Leistungen kann auf der Website eingesehen werden.
- 1.1 emerkey ist sich bewusst, dass der Schutz und der sorgfältige Umgang mit den personenbezogenen Daten des Kunden sehr wichtig sind. Diese Datenschutzbestimmungen klären über die Art, den Umfang und die Zwecke der Erhebung und Verwendung von Daten der Kunden durch emerkey auf.
- 1.2 emerkey wird Angaben, Informationen und Daten, die der Kunden bekannt gibt, ausschließlich entsprechend den österreichischen und europäischen Datenschutzbestimmungen (DSGVO, TKG 2003), diesen Datenschutzbestimmungen und der Zustimmung des Kunden verwenden.
- 1.3 Die Kunden haben das Recht und die Pflicht, entsprechend diesen Datenschutzbestimmungen und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von emerkey ihre Angaben und Daten aktuell zu halten, Auskunft zu erhalten, zu bearbeiten, zu ersetzen, zu berichtigen, zu löschen und/oder zu widerrufen.

2. Erhebung der Daten und Zweck der Datenverwendung

2.1 Nachstehende personenbezogene Daten des Kunden werden erhoben:

- Anrede
- Vorname
- Nachname

- Adresse
- Land
- Telefonnummer
- E-Mailadresse
- Geburtsdatum
- Abrechnungs- und Zahlungsinformationen (z.B. Kreditkarte, PayPal)
- Geschlecht (m/w)
- Nicknames
- PIN
- Familienstand
- Sicherheitsfragen

2.2 Die unter dem Punkt 2.1 aufgezählten personenbezogenen Daten werden zum Zweck der Vertragserfüllung, der Kommunikation mit dem Kunden und Versenden von Mitteilungen an den Kunden, wie zum Beispiel Abrechnungen, Statistiken, Auswertungen oder sonstige vertragsrelevante Informationen von emerkey verwendet.

2.3 emerkey löscht die gesamten Daten des Kunden grundsätzlich nach Beendigung des Vertragsverhältnisses, spätestens jedoch nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, insbesondere gemäß den handels- und steuerrechtlichen Rechnungslegungsvorschriften.

3. Verwendung von Cookies, Plugins und Social Plugins

3.1 Während der Verwendung der Website werden möglicherweise durch gewisse automatische Datenerfassungsmethoden, wie z.B. Cookies und weitere gängige Mechanismen, Informationen gesammelt. Dies umfasst unter anderem browserspezifische Daten sowie Daten, die das Nutzungsverhalten der Website widerspiegeln. Diese Daten werden von emerkey unter anderem zu Analyse- und Verbesserungszwecken gesammelt.

3.2 Bei der Verwendung von Cookies sind keine personenbezogenen Daten bzw. keinerlei persönliche Informationen enthalten, sodass eine Identifizierung des Kunden allein mit den anhand der Cookies gewonnenen Informationen nicht möglich ist.

3.3 Der Kunde erklärt sich mit der Verwendung von Cookies einverstanden. Diese Zustimmung ist jederzeit, durch die Entfernung und Löschung von Cookies vom Endgerät und dem Browser, widerrufbar. Allerdings kann dadurch die Funktionalität der Website beeinträchtigt werden.

3.4 emerkey verwendet Plugins der Social Media Netzwerke Facebook, Google+ und Twitter, die von der Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA ("Facebook") bzw. der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google+") bzw. der Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA ("Twitter") zur Verfügung gestellt werden und durch die entsprechenden Logos erkenntlich sind. Durch einen Klick auf den jeweiligen Button wird eine Verbindung zum entsprechenden Server hergestellt und die Information, dass die Website besucht wurde, weitergegeben. Dies ist jedoch nur der Fall, wenn

der Kunde zum Zeitpunkt des Klicks auf den Button bei Facebook, Instagram, Google+ oder Twitter eingeloggt ist oder sich in weiterer Folge einloggt. Informationen über die Speicherung und Weiterverarbeitung der Daten sind in den Datenschutzrichtlinien des jeweiligen Dienstes ersichtlich.

4. Google Analytics

4.1 emerkey benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. ("Google"). Google Analytics verwendet sog. "Cookies", Textdateien, die auf dem Computer des Kunden gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch den Kunden ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung des Kunden dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Website, wird die IP-Adresse des Kunden von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

4.2 Im Auftrag von emerkey wird Google diese Informationen benutzen, um die Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von dem Browser des Kunden übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

4.3 Der Kunde kann die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung der Browser-Software verhindern; emerkey weist den Kunden jedoch darauf hin, dass der Kunde in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Der Kunde kann darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem er das unter dem folgenden Link (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) verfügbare Browser-Plugin herunterlädt und installiert.

5. Google Maps

5.1 Diese Website benutzt Google Maps, einen Kartendienst der Google Inc. ("Google") zur Darstellung einer interaktiven Karte. Durch die Nutzung von Google Maps können Informationen über die Benutzung der Website (einschließlich der IP-Adresse des Kunden) an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert werden.

5.2 Der Kunde kann den Service von Google Maps deaktivieren und somit den Datentransfer an Google verhindern, indem er JavaScript in seinem Browser deaktiviert. emerkey weist jedoch darauf hin, dass der Kunde in diesem Fall die Kartenanzeige nicht nutzen kann.

6. Besucheraktions-Pixel von Facebook

Diese Website benutzt den "Besucheraktions- Pixel" der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook"). Mit dessen Hilfe kann emerkey das Verhalten des Kunden nachverfolgen, nach dem dieser eine Facebook-Werbeanzeige gesehen oder angeklickt hat. Dies ermöglicht die Erfassung der Wirksamkeit von Facebook-Werbeanzeigen für Zwecke der Statistik oder der Marktforschung. Die so erfassten Daten sind für emerkey anonym. Das heißt, dass die personenbezogenen Daten des Kunden nicht ersichtlich sind. Diese Daten werden jedoch von Facebook gespeichert und verarbeitet, worüber emerkey den Kunden entsprechend seinem Kenntnisstand unterrichtet. Facebook kann diese Daten mit dem Facebook Konto des Kunden verbinden und auch für eigene Werbezwecke, entsprechend Facebooks Datenverwendungsrichtlinie verwenden. (<https://www.facebook.com/about/privacy>). Der Kunde kann Facebook sowie dessen Partner das Schalten von Werbeanzeigen auf und außerhalb von Facebook ermöglichen. Es kann ferner zu diesen Zwecken ein Cookie auf dem Rechner des Kunden gespeichert werden.

7. Newsletter

Mit dem Newsletter informieren wir Sie über uns und unsere Angebote. Wenn Sie den Newsletter empfangen möchten, benötigen wir von Ihnen eine valide Email-Adresse sowie Informationen, die uns die Überprüfung gestatten, dass Sie der Inhaber der angegebenen Email-Adresse sind bzw. deren Inhaber mit dem Empfang des Newsletters einverstanden ist. Weitere Daten werden nicht erhoben. Diese Daten werden nur für den Versand der Newsletter verwendet und werden nicht an Dritte weitergegeben.

Die Verarbeitung der in das Newsletter Anmeldeformular eingegebenen Daten erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Mit der Anmeldung zum Newsletter speichern wir Ihre IP-Adresse und das Datum der Anmeldung. Diese Speicherung dient alleine dem Nachweis im Fall, dass ein Dritter eine Emailadresse missbraucht und sich ohne Wissen des Berechtigten für den Newsletterempfang anmeldet.

Ihre Einwilligung zur Speicherung der Daten, der Email-Adresse sowie deren Nutzung zum Versand des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen. Der Widerruf kann über einen Link in den Newslettern selbst, oder per Mitteilung an emerkey erfolgen.

Der Versand der Newsletter erfolgt mittels „ActiveCampaign“, einer Newsletterversandplattform mit Sitz in 1 N Dearborn, 5th Floor, Chicago, IL 60601, Vereinigte Staaten.

Die E-Mail-Adressen unserer Newsletterempfänger, als auch deren weitere, im Rahmen dieser Hinweise beschriebenen Daten, werden auf den Servern von ActiveCampaign in den USA gespeichert. ActiveCampaign verwendet diese Informationen zum Versand und zur Auswertung der Newsletter in unserem Auftrag. Des Weiteren kann ActiveCampaign nach eigenen Informationen diese Daten zur Optimierung oder Verbesserung der eigenen Services nutzen, z.B. zur technischen Optimierung des Versandes und der Darstellung der Newsletter oder für wirtschaftliche Zwecke, um zu bestimmen aus welchen Ländern die Empfänger kommen.

ActiveCampaign nutzt die Daten unserer Newsletterempfänger jedoch nicht, um diese selbst anzuschreiben oder gibt die Daten an Dritte weiter. Wir vertrauen auf die Zuverlässigkeit und die IT- sowie Datensicherheit von ActiveCampaign. ActiveCampaign ist unter dem US-EU-Datenschutzabkommen „Privacy Shield“ zertifiziert und verpflichtet sich damit die EU-Datenschutzvorgaben einzuhalten.

8. Google Fonts

Wir verwenden Google Fonts der Firma Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA) auf unserer Webseite. Die Verwendung von Google Fonts erfolgt ohne Authentisierung und es werden keine Cookies an die Google Fonts API gesendet. Sollten Sie ein Konto bei Google haben, werden keine Ihrer Google-Kontodaten an Google während der Nutzung von Google Fonts übermittelt. Google erfasst lediglich die Nutzung von CSS und der verwendeten Fonts und speichert diese Daten sicher. Mehr zu diesen und weiteren Fragen finden Sie auf <https://developers.google.com/fonts/faq>. Welche Daten von Google erfasst werden und wofür diese Daten verwendet werden, können Sie auf <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/> nachlesen.

9. Hotjar

Wir verwenden auf dieser Webseite Hotjar der Firma Limited (Level 2, St Julian's Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julian's STJ 1000, Malta) um Besucherdaten statistisch auszuwerten. Hotjar ist ein Dienst, der das Verhalten und das Feedback von Nutzern auf Webseiten durch eine Kombination von Analyse- und Feedback-Tools analysiert. Hotjar-basierte Webseiten haben einen Tracking-Code auf ihren Webseiten integriert, der an unsere in Irland (EU) gelegenen Server übertragen wird. Dieser Tracking-Code kontaktiert die Server von Hotjar und sendet ein Skript an den Computer oder das Endgerät, mit dem Sie auf die Hotjar-basierte Webseite zugreifen. Das Skript erfasst bestimmte Daten in Bezug auf die Interaktion des Nutzers mit der entsprechenden Webseite. Diese Daten werden dann zur Verarbeitung an die Server von Hotjar gesendet.

Mehr Details zur Datenschutzrichtlinie und welche Daten auf welche Art durch Hotjar erfasst werden finden Sie auf <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>.

Deaktivierung von Hotjar Falls Sie nicht möchten, dass Hotjar Ihre Daten erhebt, können Sie den Hotjar Opt Out aktivieren. Sie haben dort die Möglichkeit, durch einen einfachen Klick auf den roten Hotjar deaktivieren Button, die Erhebung von Daten durch Hotjar zu deaktivieren oder wieder zu aktivieren. Achtung: Das Löschen von Cookies, die Nutzung des Inkognito/Privatmodus ihres Browsers, oder die Nutzung eines anderen Browsers führt dazu, dass wieder Daten erhoben werden.

10. SSL-Verschlüsselung

Diese Seite nutzt aus Gründen der Sicherheit und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel der Anfragen, die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, eine SSL-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von "http://" auf "https://" wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile. Wenn die SSL Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

11. Zustimmungserklärung

Durch das Setzen des Häkchens im Zuge der Anmeldung bzw. Bestellung bestätigt der Kunde, dass er diese Datenschutzbestimmungen gelesen hat und sich damit einverstanden erklärt.

11.1 Der Kunden stimmt zu, dass die folgenden personenbezogenen Daten zum Zweck der Kommunikation mit dem Kunden und Versenden von Mitteilungen an den Kunden, wie zum Beispiel Abrechnungen, Statistiken, Auswertungen oder sonstige vertragsrelevante Informationen sowie Direktmarketing verwendet werden: Anrede, Vorname, Nachname, Adresse, Land, Telefonnummer, E-Mailadresse, Geburtsdatum, Abrechnungs- und Zahlungsinformationen (z.B. Kreditkarte, PayPal), Geschlecht (m/w), Nicknames, PIN und Familienstand

11.2 Der Kunde stimmt zu, dass seine IP-Adresse und seine Logfiles (Daten über die Benutzung der Website www.emerkey.com) für die Erstellung von Nutzungsprofilen benutzt werden. emerkey bedient sich zu diesem Zweck Google Analytics und Goolge Maps, das heißt IP-Adressen und Logfiles des Besuchs der Website werden an Google Inc. als Dienstleister zum Zweck der Analyse der Benutzung dieser Website überlassen.

11.3 Der Kunde stimmt zu, dass seine IP-Adresse und seine Daten über die Benutzung der Website bei Benutzung von Social Plugins von Facebook an Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA, von Google+ an Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA und von Twitter an Twitter Inc. 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA übermittelt werden. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass Facebook Inc., Google Inc. und Twitter Inc. mittels Social Plugins über den Internetauftritt der Website, Daten über den Kunden sammelt. Der Kunde kann dies verhindern, indem er sich vor seinem Besuch der Website von emerkey, bei sozialen Netzwerken ausloggt.

11.4 Der Kunde kann seine Zustimmungen gemäß Punkt 7. dieser Datenschutzbestimmungen jederzeit schriftlich per Post an emerkey GmbH, Karmelitergasse 13/16, 1020 Wien, per E-Mail an info@emerkey.com widerrufen.

12. Auskunft, Widerrufsrecht und Fragen

12.1 Der Kunde kann jederzeit Auskunft über die zu seiner Person gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an: emerkey GmbH, Karmelitergasse 13/16, 1020 Wien, E-Mail: info@emerkey.com.

12.2 Der Kunde hat das Recht auf Berichtigung oder Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung oder eines Widerspruchsrechts gegen die Verarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit.

12.3 Der Kunde hat das Recht, bei der Österreichischen Datenschutzbehörde, Hohenstaufengasse 3, 1010 Wien, +43 1 531 15-202525, E-Mail: dsb@dsb.gv.at eine Beschwerde einzulegen, wenn seine Rechte zum Datenschutz verletzt werden.