

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der emerkey GmbH

Aktuelle Fassung, gültig seit Januar 2019

### 1. Allgemeines

- 1.1. emerkey GmbH mit dem Sitz in Wien und der Geschäftsanschrift Karmelitergasse 13/16, 1020 Wien, eingetragen im Firmenbuch des Handelsgerichts Wien zu FN 467323 s m (im Folgenden "**emerkey**") bietet unter [www.emerkey.com](http://www.emerkey.com) (die "**Website**") und auf der mobilen App (die "**App**") Dienste im Zusammenhang mit der Aufbewahrung von Schlüsseln in Automaten an. Für die Geschäftsbeziehung zwischen emerkey und dem Kunden (der "**Kunde**", der Kunde und emerkey gemeinsam die "**Vertragsparteien**"), gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (die "**AGB**"), jeweils in der zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Fassung.
- 1.2. Durch das Setzen des Häkchens im Zuge der Anmeldung bzw. Bestellung auf der Website oder der App akzeptiert der Kunde diese AGB und erklärt sich mit dem Inhalt einverstanden.
- 1.3. emerkey weist ausdrücklich abweichende allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden zurück. Abweichende oder ergänzende allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, auch wenn ihnen nicht ausdrücklich widersprochen wurde. Abweichungen von diesen AGB, ergänzende Vereinbarungen, oder allfällige entgegenstehende Geschäftsbedingungen des Kunden sind nur wirksam, wenn sie von emerkey schriftlich bestätigt werden.
- 1.4. Die Bestimmungen dieser AGB können von emerkey jederzeit geändert werden, sofern diese auf sachlichen Gründen beruhen und der Kunde nicht unbillig benachteiligt wird, wobei solche Änderungen mindestens 60 Tage vor ihrem Inkrafttreten auf der Website und per E-Mail (an die vom Kunden zuletzt bekannt gegebene E-Mail-Adresse) kundgemacht werden. Widerspricht der Kunde den Änderungen nicht binnen 60 Tagen ab Zugang der vorgenannten Kundmachung schriftlich per E-Mail an [info@emerkey.com](mailto:info@emerkey.com), so gelten die Änderungen als angenommen. Im Fall des fristgerechten Widerspruchs eines Kunden besteht das Vertragsverhältnis zwischen diesem Kunden und emerkey gemäß den AGB in der Fassung vor der kundgemachten Änderung fort.

### 2. Leistungsbeschreibung

emerkey bietet über ihre Website und der App den Kunden die Möglichkeit an, Schlüssel in Boxen (die "**Box**"), welche sich in einem Automaten (der "**Automat**") befinden, zu lagern bzw. zu lagern und zu liefern, wobei klarstellend festgehalten wird, dass der Kunde keine ihm fix zugewiesene Box hat. Der Kunde kann grundsätzlich 24 Stunden/7 Tage die Woche nach

Eingabe eines entsprechenden Benutzernamens und PIN Codes (die "**Persönlichen Zugangsdaten**") seinen Schlüssel aus dem Automaten abholen und wieder einlagern. Zusätzlich bietet emerkey weitere Dienstleistungen (z.B. Schlüssellieferung, Kontrolle der Zugriffszeiten, Auswertungen/Statistiken, etc.) im Zusammenhang mit der Einlagerung der Schlüssel im Automaten an. Das aktuelle Angebot an Leistungen kann auf der Website eingesehen werden.

### **3. Anmelde- bzw. Bestellvorgang**

- 3.1. Um die Leistungen von emerkey in Anspruch nehmen zu können, muss sich der Kunde auf der Website oder der App anmelden und unter Angabe seiner Daten (z.B. Name, Adresse, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse,...) den Bestellvorgang durchführen.
- 3.2. Der Kunde kann im Rahmen des Bestellvorgangs eines der auf der Website aktuell angebotenen Leistungspakete auswählen.
- 3.3. Der Kunde darf sich nur im eigenen Namen anmelden. Er muss mindestens 18 Jahre alt sein. Die bei der Anmeldung und Bestellung angegebenen Daten müssen vollständig und wahrheitsgemäß sein.
- 3.4. Im Rahmen des Bestellvorgangs werden dem Kunden Sicherheitsfragen gestellt, welche er benötigt, wenn er seine Persönlichen Zugangsdaten für seine Box vergessen hat.
- 3.5. Der Kunde hat im Rahmen des Bestellvorgangs die Möglichkeit, eine Sicherheitsperson (der Buddy) für Notfälle (z.B. Tod, Krankheit,...) anzugeben. Zudem kann der Kunde, emerkey weitere Personen nennen, denen für einen bestimmten Zeitraum eine Zugangsberechtigung zur Box eingeräumt werden soll (z.B. Putzfrau, Angehörige,...). Sowohl die Sicherheitsperson als auch Personen, denen der Kunde eine Zugangsberechtigung zur Box einräumt, erhalten entsprechende Zugangsdaten zur Box.
- 3.6. Bei Angeboten, welche die Lieferung beinhalten, wird für die Schlüsselabholung zusätzlich ein Termin vereinbart.
- 3.7. Jeder Kunde darf höchstens 6 Boxen bestellen. Jede bestellte Box muss vom Kunden individuell benannt werden. Der Kunde ist, je nach Verfügbarkeit, berechtigt, den Standort des Automaten selbst zu wählen. emerkey macht lediglich Vorschläge für einen Automaten oder bietet die Lieferung an.

### **4. Vertragsabschluss**

- 4.1. Der Vertrag zwischen emerkey und dem Kunden kommt erst wirksam zustande, wenn der Kunde den Zahlungsvorgang vollständig beendet hat. Er bekommt als E-Mail eine Bestätigung der Anmeldung.

- 4.2. Allfällige Angebote von emerkey auf Vertragsabschluss sind freibleibend und unverbindlich und stellen lediglich eine Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung durch den Kunden dar.
- 4.3. Vertragspartner von emerkey ist ausschließlich der Kunde. Etwaige Dritte (z.B. die genannte Sicherheitsperson oder Personen denen der Kunde eine Zugangsberechtigung zur Box einräumt) werden nicht Vertragspartner von emerkey.

## **5. Zugang zur Box**

- 5.1. Die Persönlichen Zugangsdaten zum Automaten werden am Tag des Vertragsabschlusses frei geschaltet.
- 5.2. Die Schlüssellieferung ist nach Abholung des Schlüssels beim Kunden, spätestens nach 24 Stunden verfügbar.
- 5.3. Abhängig vom Angebot, hat der Kunde grundsätzlich 24 Stunden/7 Tage die Woche Zugang zur Box, wobei ein kontinuierlicher und permanenter Zugang zur Box nicht gewährleistet werden kann. Es kann unter anderem sein, dass während der Dauer von Wartungsarbeiten oder technischen Störungen ein Zugang zur Box nicht möglich ist. emerkey wird sich bemühen Wartungsarbeiten oder technische Störungen so kurz wie möglich zu halten bzw. diese in angemessener Frist zu beheben.
- 5.4. Der Kunde hat grundsätzlich 24 Stunden/7 Tage die Woche die Möglichkeit sich seinen Schlüssel liefern zu lassen. Es kann unter anderem sein, dass während einer hohen Auslastung bei der Auslieferung, es zu Unterbrechungen oder Verzögerungen kommen kann.
- 5.5. Am letzten Tag des Vertragsverhältnisses um 24:00 Uhr werden die Persönlichen Zugangsdaten des Kunden deaktiviert. Der Kunde hat ab diesem Zeitpunkt keinen Zugriff mehr zur Box.
- 5.6. Wird das Vertragsverhältnis bei Angeboten mit inkludierter Lieferung beendet, so wird der Kunde von emerkey kontaktiert, um einen Auslieferungstermin zu vereinbaren. Sollte dem Kunde keine weitere Lieferung zur Verfügung stehen, so wird eine Pauschale von € 30,00 eingehoben.

## **6. Rechte und Pflichten des Kunden**

- 6.1. Der Kunde verpflichtet sich, seine Daten wahrheitsgetreu anzugeben sowie aktuell und vollständig zu halten. Der Kunde hat jederzeit die Möglichkeit seine Daten zu bearbeiten, zu ersetzen und/oder zu ändern.
- 6.2. Sollte der Kunde seine Persönlichen Zugangsdaten vergessen, hat er die Möglichkeit, diese bei emerkey mittels diverser Sicherheitsfragen und der Vorlage eines Ausweises nachzufragen. Dies kann persönlich, via Videochat oder über die Website erfolgen.

- 6.3. Die Box dient ausschließlich der Einlagerung von Schlüsseln des Kunden. Mit "Schlüssel des Kunden" sind Schlüssel im Eigentum des Kunden, aber auch Schlüssel über welche dem Kunden vom Eigentümer die Verfügungsgewalt erteilt wurde, zu verstehen. Insbesondere ist es dem Kunden ausdrücklich untersagt, explosive, brennbare, leicht entflammbare, ätzende, radioaktive, gefährliche oder ähnliche Materialien/Stoffe, sowie verderbliche Güter, Geruch verbreitende Güter, Waffen, Sprengstoff oder andere explosive Stoffe egal welcher Art, sowie Sachen, deren Besitz oder Verkehr gesetzlich verboten ist wie z.B. Drogen Suchtgifte, Schmuggel-, Diebes- oder Hehlereigentum, in der Box zu lagern.
- 6.4. Der Kunde darf höchstens 2 Schlüssel pro Box einlagern.
- 6.5. Der Kunde ist verpflichtet, den Automaten sowie die Box sauber zu halten. Im Falle einer durch den Kunden verursachten Verschmutzung des Automaten und/oder der Box, ist der Kunde verpflichtet die Kosten für die Reinigung zu bezahlen.
- 6.6. Der Kunde ist verpflichtet, seine Persönlichen Zugangsdaten vor unberechtigtem Zugriff Dritter oder missbräuchlicher Nutzung zu schützen. Der Kunde hat unverzüglich jede unberechtigte oder missbräuchliche Nutzung des Automaten und/oder der Box, sowie den Verdacht, dass der Automat und/oder die Box einer solchen Gefahr ausgesetzt sein könnte, per E-Mail an [info@emerkey.com](mailto:info@emerkey.com) zu melden.
- 6.7. Der Kunde wird aus Sicherheitsgründen ausdrücklich darauf hingewiesen, keine Informationen (z.B. Name, Adresse) am Schlüssel anzubringen, die die Zuordenbarkeit des Schlüssels zu einem bestimmten Objekt ermöglichen.
- 6.8. Der Kunde ist nicht berechtigt, seine Box an Dritte weiterzugeben oder in sonst einer Form Dritten zum Gebrauch zu überlassen. Ausgenommen hiervon sind Personen gemäß Punkt 3.5. dieser AGB.
- 6.9. Der Kunde verpflichtet sich, keine störenden Eingriffe mit technischen oder elektronischen Hilfsmitteln in den Automaten bzw. Boxen sowie der zugrunde liegenden Software, insbesondere Hackingversuche, Einschleusen von Viren/Würmern/Trojaner, oder sonstige Störungsversuche, zu unternehmen. Ebenso verpflichtet sich der Kunde, keine sonstigen Veränderungen im oder am Automaten oder der Box vorzunehmen.
- 6.10. Der Kunde ist verpflichtet, unverzüglich etwaige Schäden am Automaten oder an der Box an emerkey zu melden und sich gemäß den Anweisungen von emerkey zu verhalten.
- 6.11. Der Kunde ist verpflichtet, nach jeder Öffnung der Box zu überprüfen, ob die Box bei Verlassen des Automaten wieder im Automaten verschlossen ist.
- 6.12. Der Kunde ist verpflichtet, bei vereinbarten Terminen (Schlüsselabholung, -lieferung) anwesend zu sein. Er hat die Möglichkeit seine Buchung 24 Stunden vorher zu stornieren, sollte dies nicht der Fall sein, wird eine Aufwandsentschädigung von € 30,00 eingehoben.

## **7. Rechte und Pflichten von emerkey**

- 7.1. emerkey ist nach freiem Ermessen berechtigt, die Leistungen selbst auszuführen, sich bei der Erbringung von vertragsgegenständlichen Leistungen sachkundiger Dritter als Erfüllungsgehilfen zu bedienen und/oder derartige Leistungen zu substituieren.
- 7.2. emerkey und von ihr beauftragte Personen sind berechtigt, den Automaten und/oder die Box des Kunden für Zwecke der Wartung und Reparatur ohne vorherige Verständigung des Kunden zu öffnen und eventuell gegen einen neuen Automaten auszutauschen.
- 7.3. Sofern emerkey begründeten Verdacht hat, dass in der Box Gegenstände gelagert werden, welche den Bestimmungen des Punktes 6.3. nicht entsprechen, oder die Box in sonstiger Weise nicht vereinbarungsgemäß verwendet wird, ist emerkey berechtigt, den Automaten und/oder die Box des Kunden ohne vorherige Verständigung des Kunden zu öffnen und/oder allenfalls erforderliche Maßnahmen hinsichtlich der Gegenstände zu treffen (z.B. Zuziehung der Polizei).
- 7.4. emerkey ist berechtigt, bei groben Vertragsverletzungen des Kunden, insbesondere bei nicht zeitgerechter Bezahlung des Entgelts, nicht Einhaltung der Terminvereinbarungen, bei nachteiligem Gebrauch der Box, bei begründetem Verdacht einer missbräuchlichen oder in betrügerischer Absicht vorgenommenen Verwendung der Box, eines unautorisierten Zugriffs, oder bei Gefahr in Verzug die Persönlichen Zugangsdaten des betroffenen Kunden unverzüglich zu deaktivieren. emerkey wird den Kunden über die Vornahme solcher Maßnahmen informieren.

## **8. Standortänderung /Alternativer Automat**

- 8.1. Emerkey ist berechtigt, den Standort des Automaten jederzeit, ohne Angabe von Gründen zu ändern. emerkey wird den Kunden in angemessener Frist, zumindest 14 Tage vor der Änderung des Standortes, über den neuen Standort des entsprechenden Automaten per E-Mail informieren.
- 8.2. Darüber hinaus ist emerkey berechtigt, dem Kunden einen alternativen Automaten zuzuweisen. emerkey wird den Kunden über die Zuweisung eines alternativen Automaten per E-Mail informieren. Gleichzeitig wird der Kunde von emerkey aufgefordert, innerhalb von 14 Tagen, die Box zu räumen und den Schlüssel in die Box des neu zugewiesenen Automaten zu verbringen.
- 8.3. Falls der Kunde nicht in der vorgeschriebenen Frist seine Schlüssel in den alternativ zugewiesenen Automaten verbringt, ist emerkey berechtigt die Box zu öffnen und die Schlüssel in den zugewiesenen Automaten zu verbringen. Die Verbringung erfolgt auf Risiko des Kunden.
- 8.4. Im Falle von Punkt 8.1. und 8.2., bleibt der bestehende Vertrag unverändert aufrecht und ist der Kunde nicht berechtigt, den Vertrag vorzeitig zu beenden.

## 9. Schlüssellieferung und Abholung

- 9.1. Der Kunde hat die Möglichkeit, sofern von seinem gebuchten Leistungspaket umfasst, emerkey zu beauftragen, seinen Schlüssel abzuholen bzw. zu liefern. Das jeweils aktuelle Einzugsgebiet für Schlüssellieferungen ist auf der Website ersichtlich.
- 9.2. emerkey wird den Schlüssel innerhalb des vereinbarten Zeitfensters (die "**Lieferzeit**") am vereinbarten Ort (der "**Lieferort**") durch einen von emerkey beauftragten Dritten (der "**Bote**") abholen bzw. liefern.
- 9.3. Der Kunde wählt auf der Website ein Angebot, welches die Abholung und Lieferung des Schlüssels beinhalten. Der Schlüssel wird von emerkey oder einen berechtigten Dritten termingerecht abgeholt. Bevor emerkey den Schlüssel am Abholort ausgehändigt bekommt, muss sich der Kunde mittels Sicherheitsfragen identifizieren. Es wird ein Übergabeprotokoll ausgefüllt und von beiden Parteien unterzeichnet. Der Schlüssel wird in die Box gelegt und mittels eines vordefinierten Siegels verschlossen.
- 9.4. Der Kunde ist berechtigt seinen Schlüssel 24 Stunden/7 Tage liefern zu lassen. Er kontaktiert emerkey telefonisch und beantwortet die Sicherheitsfragen zur Identifizierung. Der Schlüssel wird an dem vereinbarten Lieferort gebracht. Nach erneutem Abfragen der Sicherheitsfragen wird das Siegel auf etwaige Schäden überprüft. Das Übergabeprotokoll wird vervollständigt und von beiden Seiten unterzeichnet. Der Schlüssel wird übergeben.
- 9.5. Sollte der Bote den Kunden zur Lieferzeit am Lieferort nicht antreffen, wird der Bote den Schlüssel wieder in die Box zurückbringen. Der Kunde ist in diesem Fall verpflichtet, zusätzlich zu dem für die Schlüssellieferung vereinbarten Entgelt, für den erforderlichen Mehraufwand, den Schlüssel wieder in die Box zurückzubringen, einen Aufwandsatz in Höhe von EUR 14,99 zu bezahlen.

## 10. Preise und Zahlungsbedingungen

- 10.1. Wenn nichts Gegenteiliges vereinbart ist, gelangen die auf der Website und App von emerkey ausgewiesenen Preise inklusive gesetzlicher Umsatzsteuer zur Verrechnung.
- 10.2. Der Kunde kann im Rahmen und vor Abschluss des Bestellvorgangs aus den auf der Website zur Verfügung stehenden Zahlungsarten wählen.
- 10.3. Der Kunde hat im Rahmen des Bestellvorgangs die Möglichkeit, zwischen einer monatlichen oder jährlichen Zahlung zu wählen. Sofern sich der Kunde für eine jährliche Zahlung entscheidet, ist der Kunde verpflichtet, die bestellten Leistungen jährlich im Voraus zu bezahlen. Sofern sich der Kunde für eine monatliche Zahlung entscheidet, ist der Kunde verpflichtet, die bestellten Leistungen monatlich im Voraus zu bezahlen.

- 10.4. Rechnungen werden dem Kunden in elektronischer Form per E-Mail zugesandt bzw. können online im Login-Bereich des Kunden eingesehen werden.
- 10.5. Bei Zahlungsverzug des Kunden ist emerkey berechtigt, ab der jeweiligen Fälligkeit Verzugszinsen in der Höhe von 8 % p.a. zu verrechnen.
- 10.6. Weiters verpflichtet sich der Kunde im Fall seines Zahlungsverzugs, emerkey die Mahn- und Inkassospesen, soweit sie zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig sind und ein Verschulden des Kunden vorliegt, zu ersetzen. Die Geltendmachung weiterer Rechte und Forderungen seitens emerkey bleibt davon unberührt.
- 10.7. Im Falle des Zahlungsverzuges des Kunden ist emerkey berechtigt, alle für den Kunden bereits erbrachten Leistungen und Teilleistungen fällig zu stellen. Darüber hinaus ist emerkey nicht mehr verpflichtet, weitere Leistungen bis zur Begleichung des ausstehenden Betrages zu erbringen.

## **11. Vertragsdauer und Kündigung**

- 11.1. Der Vertrag wird auf 12 Monate befristet abgeschlossen. Der Vertrag verlängert sich jeweils um ein weiteres Jahr, wenn er nicht spätestens 1 Monat vor Ablauf des jeweiligen Vertragsjahres von einer der Vertragsparteien schriftlich gekündigt wird. emerkey wird den Kunden 2 Monate vor Ablauf des jeweiligen Vertragsjahres per E-Mail verständigen und darauf aufmerksam machen, dass sich sein Vertrag automatisch verlängert, wenn er nicht unter Einhaltung der Kündigungsfrist kündigt.
- 11.2. emerkey ist berechtigt, bei Vorliegen eines wichtigen Grundes vom Vertrag mit sofortiger Wirkung zurückzutreten. Die Kündigung bedarf der Schriftform. Ein solcher wichtiger Grund liegt insbesondere, jedoch nicht ausschließlich, vor, wenn der Kunde gegen wesentliche Verpflichtungen aus einem Vertrag, wie beispielsweise der Leistung einer fälligen Zahlung oder beharrlich gegen wesentliche Bestimmungen dieser AGB verstößt.

Der Kunde ist berechtigt, bei Vorliegen eines wichtigen Grundes vom Vertrag mit sofortiger Wirkung zurückzutreten. Die Kündigung bedarf der Schriftform. Ein solcher wichtiger Grund liegt insbesondere dann vor, wenn die Aufrechterhaltung des Vertrages für den Kunden nicht mehr zumutbar ist, weil emerkey gegen wesentliche Bestimmungen dieser AGB oder des Vertrages verstößt.

## **12. Kostenloses Probemonat**

- 12.1. Sofern ausdrücklich vereinbart und auf bei den aktuellen Angeboten ausgewiesen, gilt der erste Monat des Vertrages als kostenloses Probemonat (der "**Probemonat**"). Während des Probemonats kann der Vertrag jederzeit vom Kunden gekündigt werden. Wird der Vertrag nicht innerhalb des Probemonats gekündigt, wird der Vertrag fortgesetzt und es gelten die in Punkt 11. dieser AGB genannten Kündigungsfristen.

12.2. Mit Ende des Probemonats gelangen die in Punkt 10. dieser AGB genannten Zahlungsverpflichtungen des Kunden zur Anwendung.

### **13. Individuelle Pakete**

13.1. Für individuelle Pakete (z.B. Urlaubspakete) gelten die auf der Website oder der App ausgewiesenen Konditionen hinsichtlich Preis, Vertragsdauer, Kündigungsmöglichkeiten und einer allfälligen Probezeit.

13.2. Im Übrigen gelten für individuelle Pakete die Bestimmungen dieser AGB.

### **14. Folgen der Vertragsbeendigung**

14.1. Mit Ablauf des letzten Tages des Vertrages (spätestens um 24:00 Uhr), gleich aus welchem Rechtsgrund dieser beendet wurde, ist der Kunde verpflichtet, sämtliche Schlüssel aus dem Automaten zu entfernen.

14.2. Sofern der Kunde die Schlüssel nicht spätestens mit Ablauf des letzten Tages des Vertrags (spätestens um 24:00 Uhr) aus dem Automaten entfernt, ist emerkey berechtigt, den Schlüssel des Kunden aus dem Automaten gegen eine Gebühr von EUR 49,90 aus dem Automaten zu entfernen und in der Zentrale von emerkey zu lagern.

14.3. Der Kunde wird unmittelbar über den in Punkt 14.2. angeführten Vorgang per E-Mail verständigt und gebeten den Schlüssel persönlich unter Vorlage eines Ausweis abzuholen. Sofern der Schlüssel vom Kunden nicht abgeholt wird, ist emerkey berechtigt, den Schlüssel entweder per Post zuzustellen oder zu entsorgen.

### **15. Widerrufsrecht des Kunden**

15.1. Sofern der Kunde Verbraucher ist, hat er das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

15.2. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

15.3. Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde den Widerruf des Vertrages mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. mittels eines per Post versandten Briefes oder E-Mail) gegenüber emerkey an [info@emerkey.com](mailto:info@emerkey.com) oder an emerkey GmbH, Karmelitergasse 13/16, 1020 Wien bekanntgeben. Der Kunde kann für den Widerruf das unten stehende Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung verwenden.

15.4. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

- 15.5. Folgen des Widerrufs: Wenn der Kunde den Vertrag widerruft, hat emerkey dem Kunden alle Zahlungen, die emerkey vom Kunden erhalten hat, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Vertrags bei emerkey eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet emerkey dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Kunden wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.
- 15.6. Hat der Kunde verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so hat der Kunde emerkey einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu diesem Zeitpunkt, zu dem der Kunde emerkey von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichtet hat, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### 15.7. **Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

An emerkey GmbH, Karmelitergasse 13/16, 1020 Wien, E-Mail: [info@emerkey.com](mailto:info@emerkey.com):

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistungen (\*)
- Bestellt am (\*) / erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

\_\_\_\_\_  
(\* ) Unzutreffendes streichen

### 16. **Gewährleistung**

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.

### 17. **Haftung**

- 17.1. emerkey haftet, gleich aus welchem Rechtsgrund, nur wenn ein Schaden durch emerkey vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurde. Die Haftung von emerkey für leichte Fahrlässigkeit ist – ausgenommen für Personenschäden – ausgeschlossen.
- 17.2. Die persönlichen Zugangsdaten (Benutzername und PIN Code) sind vom Kunden vertraulich zu behandeln und dürfen Dritten nicht bekanntgegeben werden. Der Kunde trägt die alleinige

Verantwortung und Haftung für allfällige Schäden, die daraus resultieren, dass der Kunde seine persönlichen Zugangsdaten an Dritte weitergegeben hat.

- 17.3. emerkey zeichnet jeden Zugriff auf den Automaten technisch auf. emerkey ist es jedoch nicht möglich nachzuvollziehen, ob (a) tatsächlich Gegenstände und (b) welche Art von Gegenständen bei einem Zugriff auf den Automaten durch den Kunden herausgenommen oder eingelagert werden. emerkey übernimmt daher keine Haftung für andere Gegenstände als für Schlüssel.
- 17.4. Die Automaten sowie die zugrunde liegende Software von emerkey sind mit dem Stand der Technik entsprechenden Maßnahmen gegen Diebstahl und/oder Angriffe von Hackern und Viren gesichert. Das Risiko solcher Angriffe kann jedoch nicht ausgeschlossen werden. Sofern Diebstähle, Hackerangriffe, Virenbefall oder sonstige Angriffe von außen nicht aufgrund des grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Vernachlässigens der Sicherheitsvorkehrungen durch emerkey verursacht werden, übernimmt emerkey keine Haftung für den daraus resultierenden Schaden.
- 17.5. Wenn der Zutritt zur Box aufgrund eines technischen Gebrechens oder aus anderen Gründen vorübergehend (z.B. Wartung) un- oder nur beschränkt möglich ist, stehen dadurch dem Kunden Schadenersatzansprüche gegen emerkey nur dann zu, wenn emerkey dieses technische Gebrechen selbst grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht hat. Insbesondere berechtigt ihn ein solches technisches Gebrechen nicht zu einer Reduktion des anfallenden Entgelts.
- 17.6. Emerkey übernimmt keine Haftung für an Kunden übermittelte Benachrichtigungen, Auswertungen und oder Statistiken betreffend der Schlüssel. Diese dienen nur zur Information und erheben keinen Anspruch auf Richtigkeit und Vollständigkeit.
- 17.7. Der Kunde verpflichtet sich, emerkey gegen sämtliche Ansprüche von Dritten vollkommen schad- und klaglos zu halten.

## **18. Datenschutzbestimmungen**

Die Datenschutzbestimmungen von emerkey gelten für alle Kunden und sind integraler Bestandteil dieser AGB. Sie sind auf der Website und der App unter "Datenschutzbestimmungen" abrufbar.

## **19. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

- 19.1. Es gilt ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts sowie der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts. Gegenüber Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit hierdurch der durch die zwingenden Bestimmungen des Rechts des Staats des gewöhnlichen Aufenthalts des Verbrauchers gewährte Schutz nicht entzogen wird.

19.2. Für sämtliche vom Kunden gegen emerkey, wegen Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis, erhobenen Klagen, ist das sachlich zuständige Gericht in Wien zuständig. Hiervon unberührt bleibt das Recht des Kunden an jedem anderen gesetzlichen Gerichtsstand zu klagen. Für alle gegen einen Verbraucher, der im Inland seinen Wohnsitz, gewöhnlichen Aufenthalt oder Ort der Beschäftigung hat, wegen Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis erhobenen Klagen, ist eines jener Gerichte zuständig, in dessen Sprengel der Kunde seinen Wohnsitz, gewöhnlichen Aufenthalt oder Ort der Beschäftigung hat, zuständig. Für Verbraucher, die im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses keinen Wohnsitz in Österreich haben, gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

## **20. Schlussbestimmungen**

20.1. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ungültig sein oder werden, so wird dadurch der übrige Inhalt der AGB nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame Bestimmung zu ersetzen, die rechtlich Bestand hat und dem wirtschaftlichen Zweck der rechtsunwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

20.2. Änderungen, Ergänzungen und Nebenabreden zu diesen AGB bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Dies gilt auch für die Vereinbarung, von diesem Formerfordernis abzugehen. Im Fall von Widersprüchen zwischen diesen AGB und abweichenden schriftlichen Vereinbarungen zwischen den Vertragsparteien, gehen die Bestimmungen der abweichenden Vereinbarungen vor.

\* \* \* \* \*