

## **Datenschutzbestimmungen**

**von**  
**emerkey GmbH**

Aktuelle Fassung, gültig seit Mai 2018

emerkey GmbH mit dem Sitz in Wien und der Geschäftsanschrift Karmelitergasse 13/16, 1020 Wien, eingetragen im Firmenbuch des Handelsgerichts Wien zu FN 467323 s m (im Folgenden "**emerkey**") bietet unter [www.emerkey.com](http://www.emerkey.com) (die "**Website**") und auf der mobilen App (die "**App**") ihren Kunden (die "**Kunden**") Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Einlagerung von Schlüsseln in Automaten an. Die folgenden Datenschutzbestimmungen gelten für alle Kunden von emerkey.

### **1. Allgemeines**

1.1. emerkey bietet über ihre Website den Kunden die Möglichkeit an, Schlüssel in Boxen (die "**Box**") in einem Automaten (der "**Automat**") zu lagern. Der Kunde hat grundsätzlich 24 Stunden/7 Tage die Woche die Möglichkeit seinen Schlüssel bei Bedarf aus der Box abzuholen und wieder einzulagern. Zusätzlich bietet emerkey weitere Dienstleistungen (z.B. Schlüssellieferung, Auswertungen/Statistiken, Alarmfunktion,...). im Zusammenhang mit der Einlagerung von Schlüsseln in Automaten an. Das aktuelle Angebot an Leistungen kann auf der Website eingesehen werden.

1.1 emerkey ist sich bewusst, dass der Schutz und der sorgfältige Umgang mit den personenbezogenen Daten des Kunden sehr wichtig sind. Diese Datenschutzbestimmungen klären über die Art, den Umfang und die Zwecke der Erhebung und Verwendung von Daten der Kunden durch emerkey auf.

1.2 emerkey wird Angaben, Informationen und Daten, die der Kunden bekannt gibt, ausschließlich entsprechend den österreichischen und europäischen Datenschutzbestimmungen (DSGVO, TKG 2003), diesen Datenschutzbestimmungen und der Zustimmung des Kunden verwenden.

1.3 Die Kunden haben das Recht und die Pflicht, entsprechend diesen Datenschutzbestimmungen und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von emerkey ihre Angaben und Daten aktuell zu halten, Auskunft zu erhalten, zu bearbeiten, zu ersetzen, zu berichtigen, zu löschen und/oder zu widerrufen.

### **2. Erhebung der Daten und Zweck der Datenverwendung**

2.1 Nachstehende personenbezogene Daten des Kunden werden erhoben:

- Anrede
- Vorname
- Nachname
- Adresse

- Land
- Telefonnummer
- E-Mailadresse
- Geburtsdatum
- Abrechnungs- und Zahlungsinformationen (z.B. Kreditkarte, PayPal)
- Geschlecht (m/w)
- Nicknames
- PIN
- Familienstand

2.2 Die unter dem Punkt 2.1 aufgezählten personenbezogenen Daten werden zum Zweck der Vertragserfüllung, der Kommunikation mit dem Kunden und Versenden von Mitteilungen an den Kunden, wie zum Beispiel Abrechnungen, Statistiken, Auswertungen oder sonstige vertragsrelevante Informationen von emerkey verwendet.

2.3 emerkey löscht die gesamten Daten des Kunden grundsätzlich nach Beendigung des Vertragsverhältnisses, spätestens jedoch nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, insbesondere gemäß den handels- und steuerrechtlichen Rechnungslegungsvorschriften.

### **3. Verwendung von Cookies und Social Plugins**

3.1 Während der Verwendung der Website werden möglicherweise durch gewisse automatische Datenerfassungsmethoden, wie z.B. Cookies und weitere gängige Mechanismen, Informationen gesammelt. Dies umfasst unter anderem browserspezifische Daten sowie Daten, die das Nutzungsverhalten der Website widerspiegeln. Diese Daten werden von emerkey unter anderem zu Analyse- und Verbesserungszwecken gesammelt.

3.2 Bei der Verwendung von Cookies sind keine personenbezogenen Daten bzw. keinerlei persönliche Informationen enthalten, sodass eine Identifizierung des Kunden allein mit den anhand der Cookies gewonnenen Informationen nicht möglich ist.

3.3 Der Kunde erklärt sich mit der Verwendung von Cookies einverstanden. Diese Zustimmung ist jederzeit, durch die Entfernung und Löschung von Cookies vom Endgerät und dem Browser, widerrufbar. Allerdings kann dadurch die Funktionalität der Website beeinträchtigt werden.

3.4 emerkey verwendet Plugins der Social Media Netzwerke Facebook, Google+ und Twitter, die von der Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA ("Facebook") bzw. der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google+") bzw. der Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA ("Twitter") zur Verfügung gestellt werden und durch die entsprechenden Logos erkenntlich sind. Durch einen Klick auf den jeweiligen Button wird eine Verbindung zum entsprechenden Server hergestellt und die Information, dass die Website besucht wurde, weitergegeben. Dies ist jedoch nur der Fall, wenn der Kunde zum Zeitpunkt des Klicks auf den Button bei Facebook, Google+ oder Twitter eingeloggt ist oder sich in weiterer Folge einloggt. Informationen über die Speicherung und

Weiterverarbeitung der Daten sind in den Datenschutzrichtlinien des jeweiligen Dienstes ersichtlich.

#### **4. Google Analytics**

4.1 emerkey benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. ("Google"). Google Analytics verwendet sog. "Cookies", Textdateien, die auf dem Computer des Kunden gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch den Kunden ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung des Kunden dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Website, wird die IP-Adresse des Kunden von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

4.2 Im Auftrag von emerkey wird Google diese Informationen benutzen, um die Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von dem Browser des Kunden übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

4.3 Der Kunde kann die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung der Browser-Software verhindern; emerkey weist den Kunden jedoch darauf hin, dass der Kunde in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Der Kunde kann darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem er das unter dem folgenden Link (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) verfügbare Browser-Plugin herunterlädt und installiert.

#### **5. Google Maps**

5.1 Diese Website benutzt Google Maps, einen Kartendienst der Google Inc ("Google") zur Darstellung einer interaktiven Karte. Durch die Nutzung von Google Maps können Informationen über die Benutzung der Website (einschließlich der IP-Adresse des Kunden) an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert werden.

5.2 Der Kunde kann den Service von Google Maps deaktivieren und somit den Datentransfer an Google verhindern, indem er JavaScript in seinem Browser deaktiviert. emerkey weist jedoch darauf hin, dass der Kunde in diesem Fall die Kartenanzeige nicht nutzen kann.

#### **6. Besucheraktions-Pixel von Facebook**

Diese Website benutzt den "Besucheraktions- Pixel" der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook"). Mit dessen Hilfe kann emerkey das Verhalten des Kunden nachverfolgen, nach dem dieser eine Facebook-Werbeanzeige gesehen oder angeklickt hat. Dies ermöglicht die Erfassung der Wirksamkeit von Facebook-Werbeanzeigen für Zwecke der Statistik oder der Marktforschung. Die so erfassten Daten sind für emerkey anonym. Das heißt, dass die personenbezogenen Daten des Kunden nicht ersichtlich sind. Diese Daten werden jedoch von Facebook gespeichert und verarbeitet, worüber emerkey den Kunden entsprechend seinem Kenntnisstand unterrichtet. Facebook kann diese Daten mit dem Facebook Konto des Kunden verbinden und auch für eigene Werbezwecke, entsprechend Facebooks Datenverwendungsrichtlinie verwenden. (<https://www.facebook.com/about/privacy>). Der Kunde kann Facebook sowie dessen Partner das Schalten von Werbeanzeigen auf und außerhalb von Facebook ermöglichen. Es kann ferner zu diesen Zwecken ein Cookie auf dem Rechner des Kunden gespeichert werden.

## **7. Zustimmungserklärung**

**Durch das Setzen des Häkchens im Zuge der Anmeldung bzw. Bestellung bestätigt der Kunde, dass er diese Datenschutzbestimmungen gelesen hat und sich damit einverstanden erklärt.**

**7.1 Der Kunden stimmt zu, dass die folgenden personenbezogenen Daten zum Zweck der Kommunikation mit dem Kunden und Versenden von Mitteilungen an den Kunden, wie zum Beispiel Abrechnungen, Statistiken, Auswertungen oder sonstige vertragsrelevante Informationen sowie Direktmarketing verwendet werden: Anrede, Vorname, Nachname, Adresse, Land, Telefonnummer, E-Mailadresse, Geburtsdatum, Abrechnungs- und Zahlungsinformationen (z.B. Kreditkarte, PayPal), Geschlecht (m/w), Nicknames, PIN und Familienstand**

**7.2 Der Kunde stimmt zu, dass seine IP-Adresse und seine Logfiles (Daten über die Benutzung der Website [www.emerkey.com](http://www.emerkey.com)) für die Erstellung von Nutzungsprofilen benutzt werden. emerkey bedient sich zu diesem Zweck Google Analytics und Goolge Maps, das heißt IP-Adressen und Logfiles des Besuchs der Website werden an Google Inc. als Dienstleister zum Zweck der Analyse der Benutzung dieser Website überlassen.**

**7.3 Der Kunde stimmt zu, dass seine IP-Adresse und seine Daten über die Benutzung der Website bei Benutzung von Social Plugins von Facebook an Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA, von Google+ an Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA und von Twitter an Twitter Inc. 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA übermittelt werden. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass Facebook Inc., Google Inc. und Twitter Inc. mittels Social Plugins über den Internetauftritt der Website, Daten über den Kunden sammelt. Der Kunde kann dies verhindern, indem er sich vor seinem Besuch der Website von emerkey, bei sozialen Netzwerken ausloggt.**

**7.4 Der Kunde kann seine Zustimmungen gemäß Punkt 7. dieser Datenschutzbestimmungen jederzeit schriftlich per Post an emerkey GmbH, Karmelitergasse 13/16, 1020 Wien, per E-Mail an [info@emerkey.com](mailto:info@emerkey.com) oder auf der Website unter Kontoeinstellungen widerrufen.**

## **8. Auskunft, Widerrufsrecht und Fragen**

8.1 Der Kunde kann jederzeit Auskunft über die zu seiner Person gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an: emerkey GmbH, Karmelitergasse 13/16, 1020 Wien, E-Mail: [info@emerkey.com](mailto:info@emerkey.com).

8.2 Der Kunde hat das Recht auf Berichtigung oder Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung oder eines Widerspruchsrechts gegen die Verarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit.

8.3 Der Kunde hat das Recht, bei der Österreichischen Datenschutzbehörde, Hohenstaufengasse 3, 1010 Wien, +43 1 531 15-202525, E-Mail: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at) eine Beschwerde einzulegen, wenn seine Rechte zum Datenschutz verletzt werden.